

InBody アプリに測定データが転送されないときの確認事項

→ LookinBody Web の管理者画面からの確認が必要

InBody で測定したデータがアプリに転送されない場合、下記の内容をご参照ください。

① アプリに登録している携帯番号を LookinBody Web の「登録者一覧」から検索してください。


測定データが見つかった場合、アプリを再起動して問題が解決されるかお試しください。アプリを再起動しても測定データが見つからない場合、②をご参照ください。

LookinBody Web の登録者情報(携帯番号)とアプリに登録している携帯番号が完全一致しているかご確認ください。両者が一致していないと測定データが転送されません。

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is from the LookinBody Web administrator interface. It features a search bar with the text '080' and a '検索' (Search) button. Below the search bar, a table lists registered users. One user is visible: 'インボディ太郎' (InBody Taro) with ID '08012345678' and mobile number '08012345678'. A red box highlights the search bar and the '検索' button. The right screenshot is from the InBody app's '個人情報' (Personal Information) screen. It shows fields for '氏名' (Name: サンプル), '国' (Country: 日本国), '携帯番号' (Mobile Number: 080), '性別' (Gender: 女性), '身長(cm)' (Height: 180.0), '年齢' (Age: 30), 'パスワード' (Password), and 'メール' (Email). A red box highlights the '携帯番号' field. A red arrow points from the '検索' button in the web screenshot to the '携帯番号' field in the app screenshot.

【LookinBody Web 登録者一覧画面】

【アプリ画面】

- LookinBody Web に登録されている携帯番号が間違っていた場合、登録者一覧から該当する登録者の  マークを選択し、個人情報を修正してください。

The image shows a '個人情報修正' (Edit Personal Information) form. It has a title bar with a close button. Under the heading '基本情報' (Basic Information), there are three input fields: '氏名' (Name) with the value 'sample', '携帯番号' (Mobile Number) with the value '080', and 'ID' with the value '080'. A red box highlights the '携帯番号' field.

- アプリに登録している携帯番号が間違っていた場合、アプリの環境設定>個人情報から修正することができます。修正完了後はアプリを再起動することで測定データが表示されます。



② 測定データが LookinBody Web の「臨時保存データ」に格納されていないかご確認ください。

臨時保存データに測定データがある場合、身長・生年月日(または年齢)・性別・IDを正しく入力して保存します。臨時保存データからも測定データが見つからなかった場合、③をご参照ください。



【注意】

登録者一覧に表示される臨時保存データは、「修正が必要なデータ」で「表示しない」を設定していると表示されません。また、臨時保存データは環境設定から確認することもできます。



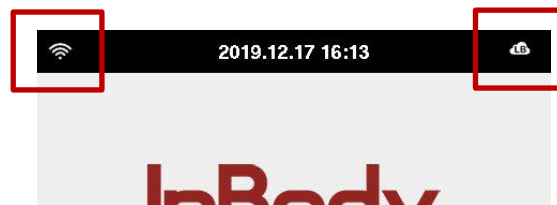
③ LookinBody Web から測定データが見つからない場合、InBody がクラウドサーバーに接続されていない可能性があります。

InBody 本体の「管理者メニュー」を選択します。

- 「16. ネットワーク接続」を選択し、有線 LAN または無線 LAN の設定を確認してください。
 - 「04. クラウド接続」を選択し、「LookinBody Web サイトアカウントログイン」にチェックマークが付いているか確認してください。
- ※ 設定時に「サーバーからの応答がありません」とエラーメッセージが表示された場合、InBody がインターネットにうまく接続されていない状態を表しています。「16. ネットワーク接続」に戻り、再設定してください。

InBody のネットワーク接続及びクラウドサービスが正しく設定されると、トップ画面上部に Wi-Fi とクラウドサービスのアイコンが表示されます。

※ クラウドサービスのアイコンの中に「LB」が表示されていない場合、「04. クラウド接続」を選択し、LookinBody Web サイトアカウントログインにチェックマークが付いているか確認してください。



設定完了後、LookinBody Web を再接続し、登録者一覧から該当する登録者情報が検索できるか再度ご確認ください。検索ができない場合、お手数ですが(株)インボディ・ジャパンにお問合せください。

以上